



**LBO**

**DIEBUSUNTERNEHMEN**

Mitglied im bdo

---

# **LBO-Jahrestagung 2024**

A blue outline of a bus with two wheels. Inside the bus, the text "WIR FAHREN. UND BEWEGEN WAS. Die bayerischen Busunternehmen" is written in blue.

**WIR FAHREN. UND BEWEGEN WAS.**  
Die bayerischen Busunternehmen

# Qualitäts-ÖPNV

unter Einbindung von  
Konzepten

RA Prof. Dr. Holger Zuck

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## Vorbild ÖPNV-Vergaben im Vorarlberg

- Ziele
  - Qualitativ hochwertiger ÖPNV
  - Erhalt von bewährten Anbieterstrukturen
- Instrumente und Methoden
  - Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb und Präqualifizierung
  - Zuschlagskriterien sind Preis (60-70%) und Angebotsqualitäten

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## Vorbild ÖPNV-Vergaben im Vorarlberg

- Qualitätskriterien
  - Planungskonzept
  - Standortkonzept
  - Betriebsführungskonzept
  - Personalkonzept

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

- **Problem Verhandlungsverfahren** → § 14 Abs. 3 Nr. 2 VgV:  
„Der öffentliche Auftraggeber kann Aufträge im Verhandlungsverfahren ... vergeben, wenn  
...  
2. der Auftrag konzeptionelle oder innovative Lösungen umfasst,  
...“
  - In Österreich gibt es Nahverkehrsplanungen nur auf Verbundebene und in den großen Städten; Landkreise gibt es in Österreich nicht!
  - In Deutschland gibt es Nahverkehrsplanungen nahezu flächendeckend  
→ deutsche ÖPNV-Vergaben umfassen i.d.R. keine konzeptionellen Lösungen; die Leistung kann dann abschließend beschrieben werden!

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## Folgen für das Modell Vorarlberg in Deutschland

- ~~Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb~~
  - ➔ Offenes Verfahren
- Qualitätskriterien
  - ~~Planungskonzept~~
  - Standortkonzept
  - Betriebsführungskonzept
  - Personalkonzept

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## 1. Standortkonzept

- Nachweis eines bestmöglichen Standorts mit Darlegungen zur Versorgungssicherheit anhand einer Bedarfs- und Konkurrenzanalyse; Vorlage von Verfügbarkeitsnachweisen
- Darlegungen zu technischer Ausstattung und Abstellmöglichkeiten

Umfang der Darstellung: fünf DIN A4-Seiten

Bewertung anhand eines Punktesystems

Standortkonzept wird verbindlicher Angebotsinhalt!

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## 2. Betriebsführungskonzept

- Fuhrparkmanagement (einschließlich Fuhrparkreserve)
- Qualitätskontrolle (Fahrzeuge, Haltestellen, Fahrer ...)
- Kundenzufriedenheit (vgl. Qualitätszirkel)
- Beschwerdemanagement

Umfang der Darstellung: drei DIN A4-Seiten

Bewertung anhand eines Punktesystems

Betriebsführungskonzept wird verbindlicher Angebotsinhalt!

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## 3. Personalkonzept

- Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Motivationsfördernde Beschäftigungsbedingungen
- Soziale Verantwortung und Gesundheitsförderung
- In Deutschland zusätzlich: Personalrekrutierungskonzept

Umfang der Darstellung: vier DIN A4-Seiten

Bewertung anhand eines Punktesystems

Personalkonzept wird verbindlicher Angebotsinhalt!

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## Vorteile und Nachteile des Qualitätskonzepts

- Vorteil:
  - Kein reiner Preiswettbewerb – ein höherer Angebotspreis kann durch ein Mehr an Qualitäten ausgeglichen werden!
- Nachteil:
  - Die Einhaltung/Erfüllung der Qualitäten muss wiederkehrend überwacht und überprüft werden!

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## **Bisherige Erfahrung mit Qualitätsausschreibungen**

- Zwei Ausschreibungen in Bayern
- Baden-Württemberg: Förderprogramm für Rechtsberatung bei Qualitätsausschreibungen
- Im VVS startet die erste Qualitätsausschreibung

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## → Ergänzung des Qualitätskonzepts

- Bonus-System mit z.B. folgenden Punkten
  - Personalverfügbarkeit
  - Fahrtenausfälle, Verspätungen
  - Beschwerdequote
  - Subunternehmerquote/Eigenerbringungsquote
  - Verringerung der Leer-km

# Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten

## Bewertung der Ergänzung des Qualitätskonzepts

- Ein Bonus-System
  - kann den ÖPNV tatsächlich besser machen,
  - macht den ÖPNV nicht teurer, und
  - ist mittels Zugriffs auf die Betriebsleitsysteme des Unternehmens und Berichtspflichten auch aus der Ferne zu kontrollieren.
- Eine Patentlösung für ein Bonus-System gibt es aber nicht. Jede zu vergebende ÖPNV-Leistung muss für sich betrachtet werden, welche Boni sich eignen und welche nicht.

# **Qualitäts-ÖPNV unter Einbindung von Konzepten**

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**